



Reformasi Administrasi Publik

Dr. Goinpeace H. Tumbel, S.Sos., MAP., M.Si



REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK

PENULIS

Dr. Goinpeace H. Tumbel, S.Sos., MAP., M.Si

EDITOR

Margareth I. R. Rantung, SH., MAP., MH



**TANGGUH DENARA JAYA
PUBLISHER**

UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK

Dr. Goinpeace H. Tumbel, S.Sos., MAP., M.Si

Editor

Margareth I. R. Rantung, SH., MAP., MH

TATA LETAK:

Wahyuni Putri Adeningsi

DESAIN SAMPUL:

Muhammad Adhar

SUMBER:

www.tdjpublisher.com

ISBN:

978-634-7363-42-8

CETAKAN PERTAMA:

Oktober 2025

UKURAN:

iv + 189 Hal; 15,5 cm x 23 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022

TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER

Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima

Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur

E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com

Telepon: 0380-8436618/081220051382

PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang selalu melimpahkan berkat pertolongan dan hikmatNya sehingga penulisan buku ini dapat diselesaikan oleh penulis.

Buku ini diberi judul “**Reformasi Administrasi Publik**.” Buku ini disusun dengan tujuan untuk menambah sumber referensi bagi mahasiswa dan/atau bagi setiap mereka yang mau mendalami dan mengembangkan pengetahuan berkaitan dengan transformasi perkembangan administrasi publik.

Sebagaimana hakekatnya reformasi administrasi publik tidak hanya sebatas pada berkembangnya dan bermuncunya beragam kebijakan dan kompleksitasnya pelayanan publik namun lebih daripada itu bahwa seiring dengan perkembangan berbagai tuntutan kebutuhan untuk mengatasi berbagai persoalan publik dan upaya pemecahannya maka penyelenggaraan pelayanan dipandang merupakan suatu hal yang secara kontinu terus dilakukan secara sinergis dan kolaboratif sebagai bentuk perwujudan tugas tanggung jawab birokrasi pemerintahan bersama dengan aparatur Negara serta unsur stakeholders terkait.

Bahan ini dapat diselesaikan karena anugerah Tuhan Yang Maha Kuasa. Selain itu pula karena dorongan teman-teman sejawat dan Pimpinan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Manado. Sebab itu pula pada kesempatan ini, saya mengucapkan banyak terima kasih atas berbagai dorongan dan dukungannya. Disadari bahwa buku ini memiliki kekurangan dan keterbatasan sambil tetap mengharapakan usulan dan tanggapan pemikiran yang konstruktif demi penyempurnaan materi buku ini.

Tondano, Juli 2025

Penulis

KATA PENGANTAR

PENGANTAR	i
KATA PENGANTAR.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Konseptualitas	1
B. Hakekat Administrasi Publik	2
C. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	5
D. Perubahan Paradigma dalam Administrasi Publik	11
E. Implikasi Teknologi dan Inovasi Terhadap Administrasi Publik	13
BAB II KONSEP REFORMASI ADMINISTRASI	
PUBLIK	16
A. Konsep Reformasi	16
B. Definisi Reformasi Administrasi Publik	18
C. Reformasi Administrasi Publik di Negara Berkembang	22
D. <i>Dynamic Governance</i>	26
BAB III PERKEMBANGAN PARADIGMA	
ADMINISTRASI PUBLIK	31
A. Konsep Paradigma	31
B. Paradigma Administrasi Publik.....	33
C. Perkembangan Paradigma Administrai Publik	36
D. Old Public Administration (OPA).....	46
E. New Public Management (NPM).....	54
F. New Public Service (NPS)	70
G. <i>Good Governance</i>	85

BAB IV PATOLOGI ADMINISTRASI PUBLIK 107

- A. Pendahuluan 107
- B. Patologi dan Patologi Administrasi Publik..... 108
- C. Ruang Lingkup Patologi Administrasi Publik..... 110
- D. Kategori Patologi Administrasi Publik..... 111
- E. Faktor-Faktor Penyebab Patologi Administrasi
Publik..... 115
- F. Upaya Penanggulangan Masalah Patologi Administrasi
Publik..... 117

BAB V REFORMASI APARATUR NEGARA..... 122

- A. Pendahuluan 122
- B. Reformasi Aparatur Negara..... 123
- C. Transformasi Pemberdayaan Aparatur Negara 141
- D. Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Aparatur Negara 145

BAB VI REFORMASI PELAYANAN PUBLIK 147

- A. Pelayanan Publik Dalam Perspektif NPM dan NPS.... 147
- B. Pelayanan Publik dalam Reformasi Administrasi
Publik..... 150
- C. Penataan Aparatur Dalam Reformasi Pelayanan
Publik..... 151
- D. Privatisasi 155
- E. Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia..... 158

BAB VII REFORMASI BIROKRASI PEMERINTAH.... 162

- A. Hakekat dan Fokus Reformasi Birokrasi
Pemerintahan 162
- B. Reposisi Birokrasi Pemerintahan 162

C. Reformasi Sistem Birokasi Pemerintahan.....	166
D. Reformasi Kelembagaan Pemerintahan	167
E. Reformasi Manajemen Pemerintahan	168
F. Perilaku Aparatur Birokrasi Pemerintahan	169
G. Esensi Strategis Birokrasi Pemerintahan	170
BAB VIII E-GOVERNMENT SEBAGAI STRATEGI	
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PUBLIK.....	172
A. Peluang dan Tantangan <i>E-Government</i>	172
B. Konsep E-Administration.....	176
C. <i>IT Governance</i>	177
DAFTAR PUSTAKA.....	180
PROFIL PENULIS	187