



MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN

**STRATEGI TERPADU UNTUK SEKOLAH YANG LEBIH
UNGGUL**



Simon Yigibalom
Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata
Dr. Herfina, M. Kom, M. Pd

Editor
Dr. Ahmad Arif Fadilah, M.Pd

MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN

Strategi Terpadu Untuk Sekolah Yang Lebih Unggul

PENULIS

Simon Yigibalom

Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata

Dr. Herfina, M. Kom., M. Pd



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN

Strategi Terpadu Untuk Sekolah Yang Lebih Unggul

**Simon Yigibalom
Prof. Dr. Ing. Soewarto Hardhienata
Dr. Herfina, M. Kom., M. Pd**

**Editor :
Dr. Ahmad Arif Fadilah, M.Pd**

**TATA LETAK:
Muhammad Adhar**

**DESAIN SAMPUL:
Muhammad Adhar**

**SUMBER:
www.tdjpublisher.com**

**ISBN:
978-634-7051-48-6**

**CETAKAN PERTAMA:
Januari 2025**

**UKURAN:
iv + 134 Hal; 15,5 cm x 23 cm**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022
TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER
Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima
Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur
E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com
Telepon: 0380-8436618/081220051382

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga buku ini, *"Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan: Strategi Terpadu Untuk Sekolah Yang Lebih Unggul"*, dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir untuk memberikan wawasan dan strategi dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di sekolah, dengan pendekatan yang terintegrasi untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik dan berdaya saing.

Pendidikan adalah fondasi penting dalam membentuk generasi yang cerdas dan siap menghadapi tantangan. Dalam buku ini, kami mengulas berbagai strategi dari sisi manajerial, kurikulum, pengajaran, hingga penilaian yang dapat diterapkan oleh sekolah untuk mencapai standar pendidikan yang lebih tinggi.

Semoga buku ini bermanfaat bagi para pendidik, pengelola sekolah, serta pihak terkait lainnya, dan menjadi sumber inspirasi untuk menciptakan sekolah yang lebih unggul dan berkualitas.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i	
DAFTAR ISI.....	ii	
BAB I KONSEP DASAR KUALITAS LAYANAN		
PENDIDIKAN	1	
A. Pengertian Kualitas Layanan Pendidikan	2	
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Pendidikan	5	
C. Standar Nasional Pendidikan (SNP)	7	
D. SNI ISO 21001 Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan	10	
E. Indikator Kualitas Layanan Pendidikan	14	
F. Hubungan antara Kualitas Layanan Pendidikan dan Prestasi Sekolah.....	16	
BAB II ANALISIS KEBUTUHAN DAN TANTANGAN		
PENDIDIKAN DI SEKOLAH	19	
A. Identifikasi Kebutuhan Sekolah dalam Peningkatan Kualitas Layanan	20	
B. Tantangan yang Dihadapi Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas.....	23	
C. Studi Kasus: Sekolah yang Berhasil Meningkatkan Kualitas Layanan	25	
BAB III STRATEGI TERPADU UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN		29
A. Perencanaan Pendidikan Efektif	30	
B. Pengembangan Kurikulum yang Relevan.....	33	
C. Peningkatan Kompetensi Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	35	
D. Pemanfaatan Teknologi Dalam Pendidikan.....	38	

E. Pengelolaan Sumber Daya Pendidikan	40
BAB IV IMPLEMENTASI STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN	42
A. Peran Kepemimpinan dalam Implementasi Strategi	43
B. Kolaborasi Antar <i>Stakeholder</i>	46
C. Penyusunan Rencana Aksi dan Evaluasi.....	48
D. Mengatasi Hambatan dalam Implementasi	51
BAB V STUDI KASUS PENERAPAN STRATEGI DI SEKOLAH UNGGUL	56
A. Profil Sekolah yang Berhasil Meningkatkan Kualitas Layanan	57
B. Analisis Keberhasilan Berhasil Meningkatkan Kualitas Layanan	58
C. Rekomendasi untuk Sekolah Lain.....	62
BAB VI EVALUASI DAN PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN	67
A. Teknik Evaluasi Kualitas Layanan Pendidikan.....	68
B. Penggunaan Data dan Feedback dalam Pengukuran Kualitas.....	70
C. Indikator Keberhasilan dalam Peningkatan Kualitas Layanan	72
BAB VII STUDI KASUS: SEKOLAH-SEKOLAH YANG BERHASIL MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN	76
A. Kasus 1: Sekolah dengan Model Pendidikan Inovatif ..	77
B. Kasus 2: Sekolah dengan Peningkatan Kualitas Pembelajaran yang Signifikan	79
C. Kasus 3: Sekolah dengan Kolaborasi yang Sukses	82
BAB VIII MEMBANGUN KOLABORASI DENGAN ORANG TUA DAN KOMUNITAS	85

A. Pentingnya Keterlibatan Orang Tua dalam Pendidikan	86
B. Menjalin Kemitraan dengan Komunitas Sekitar	88
C. Program Kolaboratif untuk Mendukung Pendidikan yang Lebih Baik	91
D. Studi Kasus: Sekolah yang Sukses Membangun Kolaborasi	95
BAB IX KEBIJAKAN DAN PENDANAAN UNTUK PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN. 100	
A. Kebijakan Pendidikan yang Mendukung Peningkatan Mutu	101
B. Sumber Pendanaan untuk Peningkatan Layanan Pendidikan	104
C. Peran Pemerintah dalam Mendukung Sekolah Unggul ..	107
BAB X REKOMENDASI DAN KESIMPULAN 111	
A. Rekomendasi untuk Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan	112
B. Kesimpulan Utama dan Refleksi.....	116
C. Agenda Masa Depan untuk Sekolah Unggul	119
DAFTAR PUSTAKA	124
BIOGRAFI PENULIS	131