

Editor:

Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si

Ghina Aprilia, S.AP



REVITALISASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PERBATASAN

-Dr. Rusdiono, M.Si-



REVITALISASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PERBATASAN

PENULIS

Dr. Rusdiono, M.Si

EDITOR

**Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si
Ghina Aprilia, S.A.P**



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00

REVITALISASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PERBATASAN

Dr. Rusdiono, M.Si

EDITOR:

**Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si
Ghina Aprilia, S.A.P**

TATA LETAK:

Muhammad Adhar

DESAIN SAMPUL:

Muhammad Adhar

SUMBER:

www.tdjpublisher.com

ISBN:

978-634-7051-47-9

CETAKAN PERTAMA:

Februari 2025

UKURAN:

v + 129 Hal; 15,5 cm x 23 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022

TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER

Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima

Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur

E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com

Telepon: 0380-8436618/081220051382



KATA PENGANTAR

Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah SWT dan segala puji syukur atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku referensi yang berjudul *Revitalisasi Pelayanan Publik Kecamatan Perbatasan* dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya untuk menjawab tantangan dan kebutuhan akan literatur yang membahas model tata kelola dalam konteks pelayanan publik kecamatan di kawasan perbatasan.

Wilayah perbatasan merupakan kawasan strategis yang memiliki peran vital dalam menjaga kedaulatan negara sekaligus menjadi pintu gerbang aktivitas ekonomi dan sosial. Kualitas pelayanan publik kecamatan perbatasan berkontribusi besar dalam menjaga nilai nasionalisme masyarakat perbatasan. Buku ini menyajikan berbagai analisis model tata kelola pelayanan publik kecamatan perbatasan dari perspektif pelayanan publik baru, yang menekankan pentingnya nilai-nilai keinginan untuk melayani, demokrasi pelayanan, prinsip pelayanan, *citizen's first* dan spirit administrasi publik.

Kami berharap, buku ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi para akademisi, peneliti, mahasiswa, pembuat kebijakan, aktor pemerintah daerah dan aktor pelayanan publik kecamatan serta masyarakat umum, yang memiliki perhatian terhadap isu-isu pelayanan publik masyarakat di kawasan perbatasan. Semoga buku ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam upaya memperbaiki tata kelola pelayanan publik kecamatan perbatasan.

Terima kasih disampaikan secara khusus kepada Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si, Dr. Ira Patriani. M.Si, Ghina Aprilia, S.AP, Mawardi, S.IP, dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi semua pembacanya.

Pontianak, Januari 2025

Rusdiono

Pelayan adalah orang yang berkorban dan mencari keutamaan, sedangkan orang yang dilayani adalah orang yang diberi keutamaan

Allah Swt, berfirman: “Berkatalah Musa kepada muridnya; Bawalah kemari makanan kita “ (al-Kahfi:62), dan berfirman: ”Hai Anak-anakku, pergilah kamu, maka carilah berita tentang Yusuf dan saudaranya “ (Yusuf:87)

Kemudian firman-Nya: “Kemudian datanglah kepada Musa salah seorang dari kedua wanita itu berjalan kemalu-maluan, Ia berkata: Sesungguhnya bapakku memanggil kamu agar ia memberikan balasan terhadap (kebaikan)mu memberi minum (ternak) kami” (al-Qashash:25). Serta berfirman: “Hai pembesar-pembesar, siapakah diantara kamu sekalian yang sanggup membawa singgasananya kepadaku” (an-Naml:38).

Taqarrubnya pelayan kepada Allah “dengan melayani adalah lebih baik dari pada pengambilan manfaat oleh orang yang dilayani dari pelayanan tersebut, karena pelayan adalah orang yang berkorban dan mencari keutamaan, sedangkan orang yang dilayani adalah orang yang diberi keutamaan. Karena itu, pemimpin suatu kaum adalah pelayan mereka” (Izzuddin bin Abdussalam. 2021: 793)



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PARADIGMA PERBATASAN DAN PROFIL	
KECAMATAN KAWASAN PERBATASAN.....	1
A. Paradigma Pengelolaan Kawasan Perbatasan	1
B. Profil Wilayah Kecamatan Perbatasan Entikong	8
C. Fungsi dan Tugas Kecamatan.....	13
BAB II PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK.....	18
A. Perkembangan Paradigma Administrasi Publik	18
B. Kritik Atas Paradigma New Public Management	22
C. Paradigma New Public Service	29
D. Dimensi Paradigma Pelayanan Publik Baru.....	40
BAB III PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN	
PERBATASAN ENTIKONG	44
A. Visi dan Misi Pelayanan Publik Kecamatan	44
B. Jenis Pelayanan Publik Kecamatan	58
C. Jenis Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan..	61

D. Model Standar Pelayanan Administrasi Terpadu	
Kecamatan	70
BAB IV	MODEL PELAYANAN PUBLIK BARU
KECAMATAN PERBATASAN ENTIKONG	78
A. Keinginan Untuk Melayani Publik	78
B. Mendengarkan Suara Publik.....	84
C. Mengutamakan Masyarakat “ <i>Citizens First</i> ”.....	97
D. Mewujudkan Spirit Administrasi Publik	105
E. Model Pengembangan Pelayanan Publik Baru.....	109
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....
A. Kesimpulan	117
B. Rekomendasi.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124
PROFIL PENULIS.....	128