



ETIKA ADMINISTRASI NEGARA

Jesica Karouw, SAP, MAP
Dr. Jetty E. H. Mokat, M.Si

ETIKA ADMINISTRASI NEGARA

PENULIS

**Jesica Karouw, SAP, MAP
Dr. Jetty E. H. Mokat, M.Si**

EDITOR

Margareth I. R. Rantung, SH, MAP, MH



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

ETIKA ADMINISTRASI NEGARA

Jesica Karouw, SAP, MAP

Dr. Jetty E. H. Mokat, M.Si

EDITOR:

Margareth I. R. Rantung, SH, MAP, MH

TATA LETAK:

Wahyuni Putri Adeningsi

DESAIN SAMPUL:

Rachmadiansyah

SUMBER:

www.tangguhdenarajaya.com

ISBN:

978-623-8522-05-7

UKURAN:

vii + 187 Hal; 15.5 cm x 23 cm

CETAKAN PERTAMA:

Januari 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022

PENERBIT TANGGUH DENARA JAYA

Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima

Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur

E-mail: tangguhdenarajaya@gmail.com

Telepon: 0380-8436618/081220051382

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa karena berkat kasih dan tuntunanNya, sehingga penyusunan Buku Ajar Mata Kuliah Etika Administrasi Negara dapat diselesaikan.

Salah satu aspek penting dan sangat mendasar dalam proses reformasi administrasi publik adalah etika administrasi publik. Minimnya perhatian penyelenggara negara, pemerintahan dan administrasi terhadap etika sebagai landasan moral dalam bertindak menyebabkan semakin rendahnya tingkat kepercayaan masyarakat penerima layanan kepada pemerintah.

Good Governance (tata pemerintahan yang baik) merupakan isu yang paling menonjol dalam penyelenggaraan pemerintahan dewasa ini. Konsepsi tata pemerintahan yang baik menuntut agar aparatur pemerintah bertanggungjawab atas setiap tindakan, sikap, perilaku serta kebijakan yang diambilnya kepada masyarakat. Salah satu kelemahan paling mendasar dalam pelayanan publik adalah masalah moralitas, sehingga etika merupakan salah satu faktor yang dapat dijadikan ukuran kepuasan bagi penerima layanan (publik) sekaligus menjadi ukuran bagi keberhasilan suatu organisasi dalam memberikan pelayanan kepada publik (masyarakat). Etika merupakan konsep yang mampu menjabarkan apa yang terkandung dalam moral tentang apa yang baik dan tidak baik, serta apa yang benar dan salah.

Buku Ajar Etika Administrasi Negara merupakan salah satu terobosan yang berupaya untuk membahas hubungan antara etika, administrasi/birokrasi dan pelayanan publik dalam penyelenggaraan pemerintahan dengan berupaya untuk membahas untuk apa dan bagaimana etika administrasi Negara dalam pelayanan publik. Buku ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan referensi dalam pembelajaran etika administrasi, *good governance*, dan birokrasi pemerintahan terutama ketika situasi pemerintahan dinegara ini mengalami banyak perubahan sejak dimulainya reformasi serta adanya amandemen terhadap Undang-Undang Dasar 1945. Konsekuensinya dalam administrasi negara juga banyak mengalami perubahan.

Penulisan buku ajar ini tidak akan terwujud tanpa adanya usaha dan kesungguhan serta bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penghargaan yang tinggi dan ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Manado Prof. Dr. Deitje A. Katuuk, M.Pd
2. Dr. Patricia M. Silangen, S.Pd, M.Si dan Dr. Alfons Maramis, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M) Universitas Negeri Manado
3. Recky H. E. Sendouw, SP, MM, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Manado.
4. Dr. Theodorus Pangalila, S.Fils, M.Pd, Dr. Isye J. Melo, SH, MH dan Dr, Goinpeace H. Tumbel, S.Sos, MAP, M.Si masing-masing selaku Wakil Dekan I, II, III pada Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Manado.
5. Semua pihak yang tak sempat penulis sebutkan satu per satu. Atas bantuan dan budi baiknya disampaikan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa materi dalam buku ajar ini belum lengkap dan masih terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan, namun demikian diharapkan materi dalam buku ajar ini boleh menjadi pembuka jalan bagi mahasiswa untuk mendalami etika administrasi/birokrasi secara lebih luas dan mendalam. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk dijadikan bahan penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Terima Kasih

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
TINJAUAN MATA KULIAH	vi
BAB I TINJAUAN UMUM	1
1. PENDAHULUAN.....	1
2. PENYAJIAN MATERI.....	3
2.1 Konsep Etika, Moral, Nilai, dan Norma.....	3
2.2 Pendekatan Etika Administrasi Negara.....	17
2.3 Pertimbangan Moral	27
3. PENUTUP	31
3.1. Rangkuman.....	31
3.2. Evaluasi	32
BAB II ETIKA ADMINISTRASI PUBLIK.....	35
1. PENDAHULUAN.....	35
2. PENYAJIAN MATERI.....	36
2.1 Konsep Etika Administrasi Publik	36
2.2 Peran Etika dalam Administrasi Publik	43
2.3 Faktor Penyebab Lemahnya Etika Administrasi Publik.....	44
2.4 Prinsip Etika Administrasi Publik Menurut ASPA.....	46
2.5 Faktor Pendukung Etika Administrasi Publik	48
3. PENUTUP	64
3.1 Rangkuman.....	64
3.2 Evaluasi	65
BAB III ETIKA DALAM PELAYANAN PUBLIK	66
1. PENDAHULUAN.....	66
2. PENYAJIAN MATERI.....	68
2.1 Etika dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	68
2.2 Nilai dan Prinsip Etika Pelayanan Publik	75
2.3 Hirarkhi Etika dalam Pelayanan Publik	78
2.4 Etika Aktor Administrasi Publik	80
3. PENUTUP	85
3.1 Rangkuman.....	85
3.2 Evaluasi	86

BAB IV	LEGITIMASI KEKUASAAN	88
1.	PENDAHULUAN	88
2.	PENYAJIAN MATERI	88
2.1	Konsep Legitimasi Kekuasaan.....	88
2.2	Sumber Kekuasaan.....	90
2.3	Filosofi Legitimasi Kekuasaan Negara	91
2.4	Legitimasi Kekuasaan Pemerintah.....	93
3.	PENUTUP	97
3.1	Rangkuman	97
3.2	Evaluasi	98
BAB V	REFORMASI BIROKRASI	99
1.	PENDAHULUAN	99
2.	PENYAJIAN MATERI	100
2.1	Konsep Birokrasi.....	100
2.2	Karakteristik Birokrasi.....	105
2.3	Hakekat Reformasi Birokrasi.....	107
2.4	Strategi Reformasi Birokrasi.....	113
2.5	Pergeseran Peran Birokrasi Publik.....	121
3.	PENUTUP	127
3.1	Rangkuman	127
3.2	Evaluasi	129
BAB VI	PERILAKU BIROKRASI	130
1.	PENDAHULUAN	130
2.	PENYAJIAN MATERI	131
2.1	Konsep Perilaku	131
2.2	Perilaku Birokrasi	132
3.	PENUTUP	136
3.1	Rangkuman	136
3.2	Evaluasi.....	136
BAB VII	PATOLOGI BIROKRASI	137
1.	PENDAHULUAN	137
2.	PENYAJIAN MATERI	137
2.1	Konsep Patologi Birokrasi	137
2.2	Macam-macam Patologi dalam Birokrasi Pemerintahan.....	139
3.	PENUTUP	146
3.1	Rangkuman	146
3.2	Evaluasi	147