



TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

Cynthia Maria Siwi, S.Sos, MAP
Jeane Mantiri, SAB, MAP

TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

PENULIS

**Cynthia Maria Siwi, S.Sos, MAP
Jeane Mantiri, SAB, MAP**

EDITOR

Margareth I. R. Rantung, SH, MAP, MH



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

Cynthia Maria Siwi, S.Sos, MAP
Jeane Mantiri, SAB, MAP

EDITOR:
Margareth I. R. Rantung, SH, MAP, MH

TATA LETAK:
Wahyuni Putri Adeningsi

DESAIN SAMPUL:
Rachmadiansyah

SUMBER:
www.tdjpublisher.com

ISBN:
978-623-8522-67-5

UKURAN:
iii + 111 Hal; 15.5 cm x 23 cm

CETAKAN PERTAMA:
April 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022
TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER
Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima
Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur
E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com
Telepon: 0380-8436618/081220051382

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul “**Teori Administrasi Publik**”. Administrasi mencakup aspek-aspek yang lebih banyak berurusan dengan formulasi tujuan, masalah terkait nilai, dan komponen manusia dalam organisasi, sedangkan manajemen terkait aspek-aspek yang lebih rutin, definitif, terprogram dan cenderung menggunakan metode kuantitatif yang meliputi konsep administrasi publik, perkembangan teori administrasi publik, paradigma administrasi publik, organisasi dan manajemen publik, pelayanan publik, perbandingan administrasi publik..

Tak lupa penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan dan bantuan selama penulis menyelesaikan buku ini. Penulis juga menghaturkan terima kasih untuk teman-teman yang meluangkan waktu untuk berdiskusi serta memotivasi penulis agar buku ini dapat selesai lebih cepat.

Penulis berharap buku ini dapat bermanfaat. Namun, penulis menyadari buku ini tak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf serta terbuka untuk kritik dan saran demi perbaikan di masa mendatang.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KONSEP ADMINISTRASI PUBLIK	1
A. Definisi Administrasi Sebagai Pijakan.....	1
B. Administrasi dan Manajemen.....	2
BAB II PERKEMBANGAN TEORI ADMINISTRASI PUBLIK.....	7
A. Sejarah Perkembangan Administrasi Negara	7
B. Perkembangan Administrasi di Indonesia	15
BAB III PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK.....	19
A. Paradigma oleh Nicholas Henry	19
B. Paradigma oleh George Frederickson	22
C. Paradigma oleh Denhardt & Denhardt	24
D. Good Governance	37
E. Sound Governance.....	47
BAB IV ORGANISASI DAN MANAJEMEN PUBLIK.....	50
A. Definisi Organisasi	50
B. Teori Organisasi	52
C. Macam-Macam Organisasi.....	53
D. Konsep Dasar Manajemen.....	56
E. Perkembangan Pemikiran Manajemen	61
F. Fungsi Manajemen	68
G. Tingkatan Manajemen	74
H. Manajemen Publik.....	75

BAB V	PELAYANAN PUBLIK	78
A.	Konsep Pelayanan Publik	78
B.	Mekanisme Pelayanan	85
C.	Kriteria Kualitas Pelayanan	91
BAB VI	PERBANDINGAN ADMINISTRASI PUBLIK.....	98
A.	Pengertian Perbandingan Administrasi Negara	98
B.	Fungsi Ilmu Perbandingan Administrasi Negara....	102
C.	Perkembangan Perbandingan Administrasi Negara	104
DAFTAR PUSTAKA		108

