



KEBERHASILAN ORGANISASI

MELALUI PENINGKATAN OCB

INTEGRASI KEPERIBADIAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA KERJA



Mildan Arsdan Fidinillah
Prof. Dr.Ing.H.Soewarto Hardhienata
Prof. Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si.

KEBERHASILAN ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN OCB : INTEGRASI KEPRIBADIAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA KERJA

PENULIS

**Mildan Arsdan Fidinillah
Prof. Dr.Ing.H.Soewarto Hardhienata
Prof. Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si.**



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KEBERHASILAN ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN OCB : INTEGRASI KEPRIBADIAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA KERJA

**Mildan Arsdan Fidinillah
Prof. Dr.Ing.H.Soewarto Hardhienata
Prof. Dr. Hj. Sri Setyaningsih, M.Si.**

**TATA LETAK:
Wahyuni Putri Adeningsi**

**DESAIN SAMPUL:
Muhammad Adhar**

**SUMBER:
www.tdjpublisher.com**

**ISBN:
978-634-7051-59-2**

**CETAKAN PERTAMA:
Februari 2025**

**UKURAN:
iii + 138 Hal; 15,5 cm x 23 cm**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

**ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022
TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER**
Jl. Timor Raya No. 130 B Oesapa Barat, Kelapa Lima
Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur
E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com
Telepon: 0380-8436618/081220051382

KATA PENGANTAR

Dalam dunia yang semakin kompleks dan dinamis, keberhasilan sebuah organisasi sangat bergantung pada kualitas kinerja setiap anggotanya. Salah satu elemen penting yang menjadi faktor penentu adalah Organizational Citizenship Behavior (OCB), atau perilaku kewarganegaraan organisasi, yang mencerminkan komitmen dan kontribusi individu terhadap lingkungan kerjanya. Buku ini hadir untuk memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai bagaimana peningkatan OCB dapat menjadi kunci sukses bagi organisasi, serta bagaimana integrasi antara kepribadian, motivasi, dan budaya kerja memainkan peran yang sangat penting dalam mewujudkan hal tersebut.

Peningkatan OCB bukan hanya tentang mendorong karyawan untuk bekerja lebih keras, tetapi juga bagaimana menciptakan lingkungan yang mendukung, mengakui, dan mengapresiasi kontribusi mereka. Buku ini menggali bagaimana faktor-faktor seperti kepribadian individu, motivasi yang tepat, dan budaya kerja yang inklusif dapat saling berinteraksi untuk membangun kinerja yang lebih baik dan memperkuat hubungan antar anggota dalam sebuah organisasi.

Harapan kami, buku ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi para praktisi, akademisi, dan pembaca umum yang ingin memahami lebih jauh tentang dinamika OCB dan bagaimana menerapkannya dalam konteks organisasi modern. Semoga buku ini dapat memberikan pemahaman yang komprehensif dan praktis tentang cara meningkatkan keberhasilan organisasi melalui peningkatan OCB yang terintegrasi dengan aspek-aspek fundamental lainnya.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penulisan buku ini. Semoga buku ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberi kontribusi positif bagi perkembangan dunia organisasi.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I MEMAHAMI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP	
BEHAVIOR (OCB).....	1
A. Definisi dan Konsep OCB	1
B. Dimensi-dimensi OCB.....	6
C. Pentingnya OCB dalam Organisasi.....	11
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	13
BAB II MOTIVASI SEBAGAI LANDASAN OCB	15
A. Definisi dan Jenis-Jenis Motivasi	15
B. Faktor-Faktor yang Meningkatkan Motivasi Pendidik.....	19
C. Hubungan antara Motivasi dan OCB	25
D. Studi Kasus: Peran Motivasi dalam Meningkatkan OCB	28
BAB III MEMBANGUN TEAMWORK YANG SOLID	30
A. Komponen Dasar Teamwork yang Efektif.....	30
B. Strategi untuk Meningkatkan Kolaborasi Tim	32
C. Peran Pemimpin dalam Mengembangkan <i>Teamwork</i>	35
D. Keterkaitan <i>Teamwork</i> dengan Perilaku OCB	40
BAB IV BUDAYA ORGANISASI YANG MENDUKUNG OCB ..	42
A. Pengertian dan Jenis Budaya Organisasi	42
B. Mengidentifikasi Budaya yang Mendorong OCB	45
C. Implementasi Nilai-Nilai OCB dalam Organisasi	52
D. Transformasi Budaya Organisasi melalui OCB	58
BAB V PENGUATAN KEPERIBADIAN DALAM OCB	65
A. Dimensi Kepribadian dan Hubungannya dengan OCB.....	65

B. Karakteristik Kepribadian yang Mendukung OCB.....	69
C. Strategi untuk Mengembangkan Kepribadian Proaktif.....	77
D. Studi Kasus: Kepribadian sebagai Kunci Keberhasilan OCB.....	83
BAB VI IMPLEMENTASI OCB DALAM KEHIDUPAN SEHARI-	
HARI.....	89
A. Penerapan OCB dalam Berbagai Jenis Organisasi	89
B. Tantangan dan Solusi dalam Mempraktikkan OCB	91
C. Peran Teknologi dalam Mendukung OCB.....	96
BAB VII EVALUASI DAN PENGEMBANGAN OCB	102
A. Mengukur Keberhasilan OCB dalam Organisasi	102
B. Indikator Kinerja OCB	108
C. Mengelola Perubahan untuk Peningkatan OCB	111
D. Masa Depan OCB di Era Modern	114
BAB VIII STUDI KASUS DAN BEST PRACTICES	119
A. Studi Kasus Pendidikan yang Sukses Mengimplementasikan OCB	
.....	119
B. Analisis Best Practices	125
C. Pembelajaran dan Implikasi untuk Organisasi Lain	132

