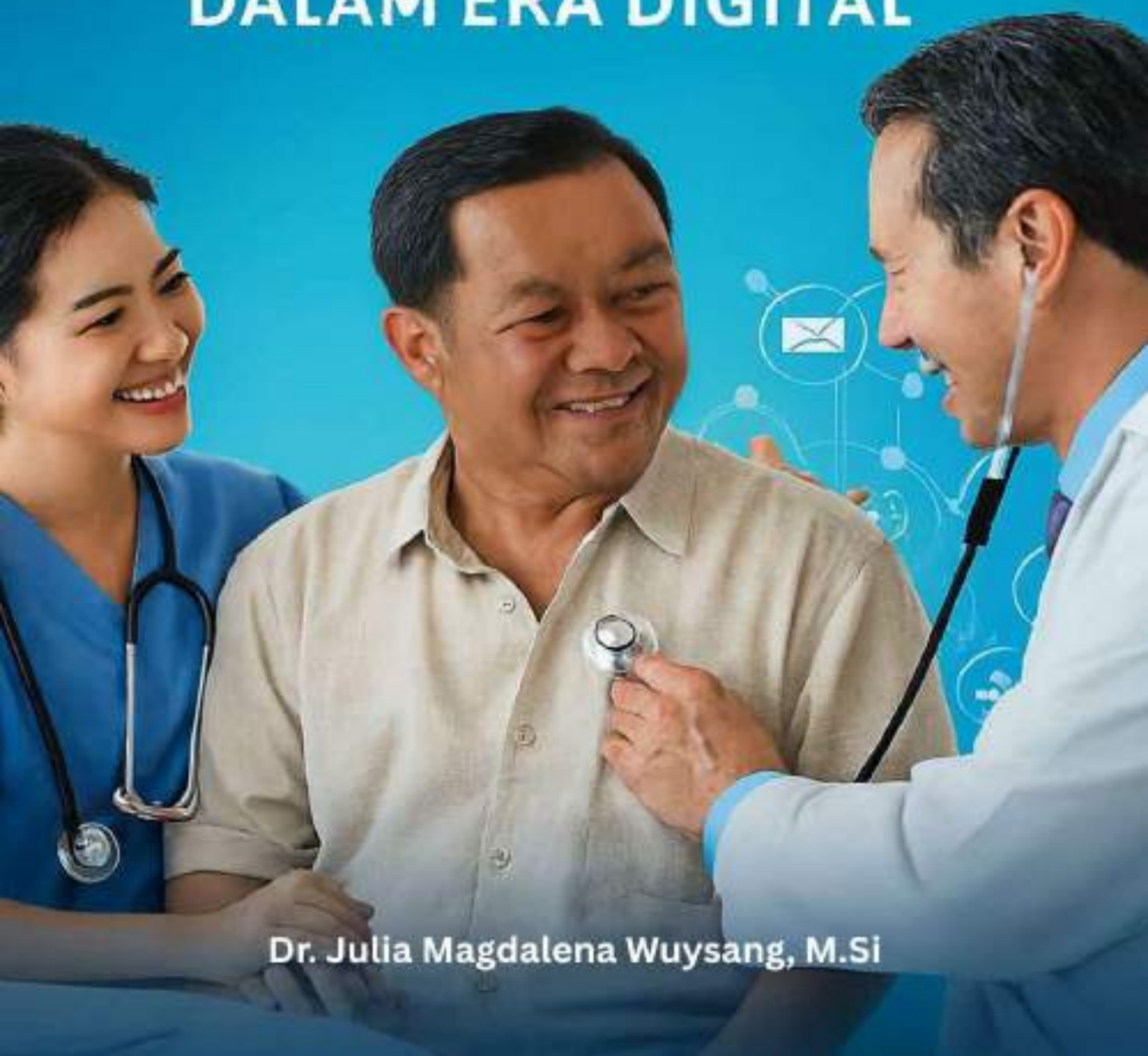




LANZIA DAN PERAWAT

DALAM KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DALAM ERA DIGITAL



Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si

LANZIA DAN PERAWAT DALAM KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DALAM ERA DIGITAL

Penulis:

Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si

Editor:

Dr. Ira Patriani, M.Si



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

LANSIA DAN PERAWAT DALAM KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DALAM ERA DIGITAL

Dr. Julia Magdalena Wuysang, M.Si

EDITOR :
Dr. Ira Patriani, M.Si

TATA LETAK:
Sari

DESAIN SAMPUL:
Adhar

SUMBER:
www.tdjpublisher.com

ISBN:
978-634-7363-64-0

CETAKAN PERTAMA:
November 2025

UKURAN:
vi + 156 Hal; 17,6 cm x 25 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku
ini dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022
TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER
Jl. Timor Raya No. 130 B, Kota Kupang, NTT
E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i	
KATA PENGANTAR.....	v	
BAB 1		
PENDAHULUAN.....	1	
1.1 Lansia Dan Perawat Dalam Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Pada Era Siber	3	
1.2 Tujuan dan Manfaat Buku.....	5	
1.3 Metodologi dan Pendekatan Penulisan	6	
BAB 2 LANSIA DALAM KONTEKS SOSIAL BUDAYA DAN TEKNOLOGI.....		8
2.1 Lansia dalam Konteks Sosial Budaya dan Teknologi.....	8	
2.2 Lansia dalam Konteks Sosial Budaya	12	
2.3 Lansia dan Teknologi: Tantangan dan Peluang	12	
2.4 Kompetensi Komunikasi Antarbudaya dalam Konteks Digital	13	
2.5 Definisi dan Kategori Lansia	13	
2.6 Karakteristik Psikososial dan Budaya Lansia	16	
2.7 Lansia dalam Masyarakat Multikultural	19	
2.8 Lansia dan Transformasi Digital: Tantangan & Adaptasi.....	25	
2.9 Hak dan Kebutuhan Lansia dalam Era Siber	28	
BAB 3 PROFIL PERAWAT SEBAGAI KOMUNIKATOR ANTARBUDAYA.....		31
3.1 Kompetensi Dasar Profesi Keperawatan.....	31	
3.2 Peran Komunikasi dalam Praktik Keperawatan.....	33	
3.3 Jenis-Jenis Pelayanan oleh Perawat terhadap Lansia.....	36	
3.4 Tantangan Perawat dalam Komunikasi Lintas Budaya	37	
3.5 Kompetensi Empatik, Sensitivitas Budaya, dan Etika dalam Komunikasi Antarbudaya	40	
3.6 Digital Literacy untuk Perawat di Era Siber	43	

BAB 4 KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA	46
4.1. Definisi dan Pilar Intercultural Communication Competence.....	46
4.2. Model Kompetensi Komunikasi Antarbudaya (ICC)	49
4.3. Perbedaan Budaya dan Dampaknya terhadap Interaksi Klinis	52
4.4. Strategi Membangun Kompetensi Antarbudaya.....	55
4.5. Komunikasi Nonverbal dalam Lintas Budaya	58
BAB 5 INTERAKSI LANSIA DAN PERAWAT DALAM BERAGAM BUDAYA DI INDONESIA.....	62
5.1 Lansia dalam Beragam Budaya dan Kebutuhannya	62
5.2 Perawat Dalam Budaya Berbeda dalam Pelayanan Lansia	65
BAB 6 INTERAKSI PERAWAT–LANSIA DALAM DIMENSI DIGITAL	68
6.1 Komunikasi Virtual & Teknologi dalam Layanan Kesehatan.....	71
6.2 E-health dan Telemedicine bagi Lansia.....	73
6.3 Ketimpangan Digital & Literasi Siber Lansia	76
6.4 Etika dan Keamanan Data Pasien Lansia	79
6.5 Humanisasi Komunikasi Digital Dengan Lansia.....	81
BAB 7 STUDI KASUS DAN REFLEKSI PRAKTIK.....	85
7.1 Praktik Komunikasi Antarbudaya dalam Panti Wreda	85
7.2 Studi Kasus Interaksi Perawat–Lansia di Berbagai Budaya.....	87
7.3 Konflik Nilai Budaya dalam Layanan Kesehatan.....	91
7.4 Analisis Kegagalan dan Keberhasilan Komunikasi.....	94
7.5 Pembelajaran & Refleksi Etis-Profesional	98
BAB 8 ARAH PENGEMBANGAN KOMPETENSI PERAWAT DALAM ERA SIBER.....	104
8.1 Inovasi Pendidikan Keperawatan Berbasis Budaya.....	104
8.2 Pelatihan ICC Berkelanjutan untuk Perawat	110
8.3 Kebijakan Layanan Lansia dalam Perspektif Multikultural	114
8.4 Roadmap Kompetensi Perawat Abad 21	117

BAB 9 ISU, TEORI, DAN DINAMIKA KEHIDUPAN LANSIA DI INDONESIA.....	121
9.1 Pendahuluan	121
9.2 Tantangan Era Siber bagi Lansia dan Perawat.....	121
9.3 Demografi Lansia dan Tren Populasi.....	121
9.4 Isu-Isu Strategis Kehidupan Lansia di Indonesia.....	122
9.5 Teori-Teori yang Mendasari	123
9.6 Teori Penuaan dan Aplikasinya di Konteks Indonesia	123
9.7 Tantangan Kesejahteraan dan Kesehatan Lansia	124
9.8 Respons Kebijakan dan Inovasi Sosial	124
9.9 Dinamika Komunikasi Perawat-Lansia dalam Era Siber.....	125
BAB 10 KOMUNIKASI DIGITAL UNTUK LANSIA: TANTANGAN DAN SOLUSI	127
10.1 Komunikasi Digital untuk Lansia: Tantangan dan Solusi	127
10.2 Definisi dan Aspek Kesenjangan Digital pada Lansia.....	127
10.3 Faktor Penyebab Kesenjangan Digital pada Lansia.....	127
BAB 11 PERAN TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PADA LANSIA DAN PERAWAT.....	129
11.1 Komunikasi Antarbudaya: Definisi dan Konteks Lansia.....	129
11.2 Peran Teknologi dalam Memfasilitasi Komunikasi Antarbudaya	130
11.3 Adaptasi Perawat dalam Penggunaan Teknologi untuk Komunikasi Antarbudaya	130
11.4 Hambatan Budaya dalam Penggunaan Teknologi oleh Lansia.....	130
BAB 12 MEMBANGUN KOMPETENSI KOMUNIKASI PERAWAT DALAM KONTEKS KULTURAL YANG BERAGAM	132
12.1 Pemahaman Kompetensi Komunikasi Antarbudaya dalam Konteks Perawatan Kesehatan	132
12.2 Tantangan dalam Membangun Kompetensi Komunikasi Antarbudaya bagi Perawat	133

BAB 13 ETIKA DAN PRIVASI DALAM KOMUNIKASI DIGITAL DENGAN LANSIA	134
13.1 Tantangan Etis dalam Komunikasi Digital dengan Lansia.....	134
13.2 Privasi dan Keamanan Data Lansia dalam Komunikasi Digital...	135
13.3 Kode Etik dalam Praktik Perawatan Kesehatan Digital untuk Lansia.....	136
13.4 Praktik Terbaik dalam Komunikasi Digital yang Etis dengan Lansia.....	137
BAB 14 PENDEKATAN TERHADAP KESEHATAN MENTAL LANSIA DALAM ERA DIGITAL	138
14.1 Teknologi Digital sebagai Alat untuk Meningkatkan Kesehatan Mental Lansia	138
14.2 Aplikasi Digital untuk Kesehatan Mental Lansia: Efektivitas dan Tantangannya.....	139
14.3 Peran Perawat dalam Mendukung Kesehatan Mental Lansia melalui Teknologi	140
14.4 Implementasi Kebijakan dan Program untuk Meningkatkan Akses Teknologi bagi Lansia.....	140
BAB 15 PERAN INTERAKSI SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA: PERSPEKTIF KOMUNIKASI ANTARBUDAYA.....	142
15.1. Interaksi Sosial dan Kesejahteraan Lansia.....	142
15.2. Komunikasi Antarbudaya dalam Konteks Kesehatan Lansia.....	143
DAFTAR PUSTAKA	145
BIOGRAFI PENULIS	158