

Reynold Simandjuntak, SH., MH
editor : Novita Mongdong, SH., MH



Efektivitas Sistem Online Pajak (E-Filing)

Di Indonesia



EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE PAJAK (E-FILING) DI INDONESIA

Penulis:

Reynold Simandjuntak, SH., MH

Editor:

Novita Mongdong, SH., MH



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Keteistuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Efektivitas Sistem Online Pajak (E-Filing) di Indonesia

Reynold Simandjuntak, SH., MH

EDITOR :

Novita Mongdong, SH., MH

TATA LETAK:

Sari

DESAIN SAMPUL:

Adhar

SUMBER:

www.tdjpublisher.com

ISBN:

978-634-279-001-4

CETAKAN PERTAMA:

Desember 2025

UKURAN:

iii + 119 Hal; 15,5 cm x 23 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022

TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER

Jl. Timor Raya No. 130 B, Kota Kupang, NTT

E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku berjudul “Efektivitas Sistem Online Pajak (e-Filing) di Indonesia” ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai upaya untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai peranan penting sistem e-Filing dalam mempermudah proses pelaporan pajak, meningkatkan kepatuhan wajib pajak, serta mendukung transparansi dan efisiensi administrasi perpajakan di Indonesia.

Melalui pembahasan yang sistematis, penulis berharap buku ini dapat menjadi rujukan bagi mahasiswa, peneliti, praktisi perpajakan, maupun masyarakat umum yang ingin memahami dinamika transformasi digital dalam sistem perpajakan nasional. Kehadiran e-Filing tidak hanya mencerminkan inovasi teknologi, tetapi juga menjadi langkah strategis dalam memperkuat tata kelola perpajakan yang modern, akuntabel, dan adaptif terhadap perkembangan zaman.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, masukan, dan inspirasi selama proses penyusunan buku ini. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam perkembangan sistem perpajakan digital di Indonesia serta mendorong lahirnya inovasi-inovasi baru yang lebih baik di masa mendatang.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I DIGITALISASI PERPAJAKAN DI INDONESIA	1
A. Perubahan Sistem Administrasi Pajak di Era Digital....	2
B. Perkembangan Teknologi Digital Nasional	4
C. Tantangan Awal Implementasi Sistem Digital DJP	6
D. Lahirnya Sistem e-Filing: Latar Belakang dan Tujuan ...	8
E. Peranan Direktur Jenderal Pajak dalam Transformasi Digital.....	11
F. Dampak Digitalisasi terhadap Kepatuhan dan Pelayanan Wajib Pajak.....	16
BAB II KONSEP DAN LANDASAN E-FILING.....	22
A. Pengertian dan Prinsip Dasar e-Filing.....	23
B. Landasan Hukum dan Regulasi Terkait	26
C. Arsitektur dan Teknologi E-filing	33
D. Komponen dan Mekanisme Cara Kerja E-filing.....	37
E. Kebijakan Keamanan Siber Pemerintah.....	40
F. Perbandingan e-Filing di Indonesia dengan Negara Lain	44
G. Keamanan Data dan Sistem Informasi dalam e-Filing .	46
BAB III ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM E-FILING.....	51
A. Pengertian Efektivitas dan Indikatornya	52
B. Kerangka Teori Pengukuran Efektivitas	54
C. Tolak Ukur Efektivitas Sistem Online Pajak	56
D. Penilaian Efektivitas E-Filing	58
E. Analisis Data dan Studi Kasus Implementasi E-Filing .	64
BAB VI FAKTOR PENDUKUNG DAN HAMBATAN IMPLEMENTASI.....	68
A. Infrastruktur Teknologi informasi	69
B. Pengertian dan Ruang Lingkup Infrastruktur.....	70

C. Kompetensi dan Literasi Digital Wajib Pajak	71
D. Dukungan Kebijakan Pemerintah dan Regulasi	74
E. Peran Call Center dan Helpdesk Pajak	76
F. Hambatan Teknis dan Non-Teknis	78
G. Strategi Mengatasi Kendala Implementasi	80
BAB V DAMPAK E-FILING TERHADAP SISTEM	
PERPAJAKAN	84
A. Dampak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
B. Dampak Terhadap Efisiensi Administrasi Pajak	86
C. Dampak Terhadap Pengawasan dan Data Analytics DJP	88
D. Dampak Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas	90
E. Implikasi Terhadap Penerimaan Negara dan Reformasi Pajak	93
BAB VI STRATEGI PENGUATAN DAN INOVASI	
SISTEM E-FILING	97
A. Peningkatan Infrastruktur Digital dan Akses Layanan	97
B. Penguatan Edukasi dan Sosialisasi Bagi Wajib Pajak	100
C. Inovasi Teknologi	102
D. Pengembangan Kecerdasan Buatan dan Chatbot Pajak	104
E. Kolaborasi Pemerintah, Swasta, dan Akademisi	106
F. Visi Masa Depan Pajak Digital di Indonesia	108
DAFTAR PUSTAKA	113

