



Membidik Kepuasan Kinerja



HOSPITAL

Tenaga Medis Rumah Sakit

Pendekatan *Self Esteem* & *Efficacy*



Self Esteem

Percaya diri,
berharga, dan
bermakna



Efficacy

Kompeten,
Mampu, dan
berdampak



Penulis: Sulaimiah

Membidik Kepuasan dan Kinerja Tenaga Medis Rumah Sakit: Pendekatan Self Esteem & Efficacy

Penulis:
Sulaimiah



UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan fonogram yang telah dilakukan pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Membidik Kepuasan dan Kinerja Tenaga Medis Rumah Sakit: Pendekatan Self Esteem & Efficacy

Sulaimiah

TATA LETAK:

Wahyuni Putri Adeningsi

DESAIN SAMPUL:

Muhammad Adhar

SUMBER:

www.tdjpublisher.com

ISBN:

978-634-279-158-5 (PDF)

CETAKAN PERTAMA:

Juni 2026

UKURAN:

iv + 70 Hal; 15.5 cm x 23 cm

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang menggandakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun tanpa izin tertulis dari penerbit dan penulis.

ANGGOTA IKAPI: 006/NTT/2022

TANGGUH DENARA JAYA PUBLISHER

Jl. Timor Raya No. 130 B, Kota Kupang, NTT

E-mail: tdj.denarapublisher@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga buku yang berjudul Membidik Kepuasan dan Kinerja Tenaga Medis Rumah Sakit: Pendekatan Self Esteem & Efficacy dapat diselesaikan dengan baik.

Buku ini disusun sebagai upaya memberikan gambaran mengenai pentingnya faktor psikologis, khususnya self-esteem dan self-efficacy, dalam mendukung kepuasan kerja serta kinerja tenaga medis di rumah sakit. Pembahasan dalam buku ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi mahasiswa, akademisi, praktisi kesehatan, maupun pembaca yang memiliki

perhatian terhadap pengembangan sumber daya manusia di sektor pelayanan kesehatan.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam proses penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat serta menjadi salah satu referensi yang berguna bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB III KINERJA	7
A. Pengertian Kinerja	7
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
C. Indikator Kinerja (Robbins, 2008)	14
BAB II KEPUASAN KERJA	16
A. Pengertian Kepuasan Kerja	16
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
C. Ciri-Ciri Karyawan Yang Memiliki Kepuasan Kerja Tinggi.....	23
D. Indikator Kepuasan Kerja	24
E. Dampak Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
BAB IV SELF EFFICACY	28
A. Definisi Self Efficacy	28
B. Dimensi Self Efficacy	29
C. Dampak Self Efficacy	31

D.	Proses Pembentukan Self Efficacy	33
E.	Fungsi Self efficacy	36
F.	Klasifikasi Self Efficacy	37
G.	Sumber-sumber Self efficacy	40
H.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Self efficacy.....	42
I.	Indikator-indikator Self efficacy	45
J.	Dampak Self Efficacy bagi Kepuasan Kerja	45
K.	Dampak Self Efficacy bagi Kinerja.....	46
BAB V SELF ESTEEM.....		48
A.	Pengertian Self Esteem	48
B.	Karakteristik Tingkatan Self-Esteem	54
C.	Fungsi Self-Esteem	60
D.	Indikator-indikatot self esteem (Rosenbeg, 2010)	62
E.	Dampak Self Esteem bagi Kepuasan Kerja	62
F.	Dampak Self Esteem bagi Kinerja Pegawai	64
G.	Dampak Self Esteem bagi Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai, serta Dampak Self Efficacy bagi Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		67

BAB I

FONDASI

KEPUASAN

DAN

KINERJA

Sumber daya manusia tidak bisa di pungkiri merupakan salah satu asset yang terpenting bagi perusahaan atau organisasi lainnya. Peranan sumber daya manusia tidak hanya di lihat dari kuantitas hasil kerja tapi juga di lihat dari kualitas yang di hasilkan, ketepatan waktu di dalam bekerja., oleh karena itu kinerja karyawan perlu menjadi pusat perhatian perusahaan, di